

Notre politique qualité

Satisfaction des étudiants, des entreprises et des universités étrangères

- Notre objectif : former des jeunes ingénieurs ou bachelors immédiatement opérationnels et employables par les entreprises des secteurs aéronautique et spatial, voire au-delà, en France comme à l'international.
- Pour cela, nous nous engageons à :
 - ✓ vérifier régulièrement l'adéquation de nos programmes avec les besoins de l'industrie et avec les évolutions technologiques ;
 - ✓ accompagner au mieux nos élèves et travailler sans relâche à la réussite de tous ;
 - ✓ offrir à nos étudiants la possibilité de construire leur parcours académique à travers une grande variété de filières, majeures, options et modules électifs ;
 - ✓ favoriser l'acquisition des qualités les plus recherchées – esprit d'initiative, capacités d'adaptation et d'intégration dans une équipe ;
 - ✓ aider nos étudiants à compléter leur formation grâce à des expériences en entreprise pertinentes ;
 - ✓ à travers un dialogue constant avec les universités partenaires, garantir des séjours d'études à l'international ou un double diplôme cohérents, quelle que soit la destination, et proposer aux étudiants étrangers un enseignement en phase avec leurs acquis et attentes.

> Former des jeunes professionnels répondant aux attentes des entreprises

> Placer les élèves au centre de nos pensées et de notre travail

Satisfaction des partenaires de la recherche

- Nous nous engageons à respecter rigoureusement les engagements pris vis-à-vis des laboratoires avec lesquels collaborent nos enseignants-chercheurs.
- Nous nous engageons à offrir réactivité, agilité et autonomie à ces laboratoires comme aux entreprises intéressées par notre recherche.

> Cultiver nos qualités de réactivité et d'agilité

Satisfaction de nos tutelles

- Nous nous engageons à contribuer pleinement à l'image de marque du groupe Ionis, notamment en mettant en œuvre des méthodes pédagogiques novatrices.
- Nous nous engageons à respecter strictement le référentiel de la Commission des titres d'ingénieur et toute la réglementation en vigueur dans l'enseignement supérieur.

> Développer une culture de l'exemplarité

Satisfaction du personnel

- Nous nous engageons à maintenir des conditions de travail favorables, et pour cela à :
 - ✓ définir clairement les missions de chacun et reconnaître sa valeur ajoutée, tout en encourageant l'autonomie et le travail collaboratif ;
 - ✓ fournir à chacun les moyens de mener à bien ses missions ;
 - ✓ valoriser et partager les bonnes pratiques ;
 - ✓ favoriser un niveau de performance satisfaisant et donc une bonne qualité de vie au travail.
- Nous nous engageons à communiquer en interne de manière proactive et transparente.

Afin de respecter l'ensemble de ces engagements, nous améliorons et améliorerons sans cesse notre système de management de la qualité grâce à des outils et méthodologies visant l'excellence opérationnelle.



Francis POLLET
Directeur général de l'IPSA

Octobre 2019

