

# Notre politique qualité de Société à mission

Notre mission : former des ingénieurs et des assistants ingénieurs audacieux, créatifs, innovants et dotés d'une responsabilité humaine, éthique et sociétale, immédiatement opérationnels et employables par les entreprises des secteurs aéronautique et spatial, voire au-delà, en France comme à l'international.



## Satisfaction des étudiants, des entreprises et des universités partenaires

- Pour cela, nous nous engageons à :
  - ✓ maintenir l'adéquation de nos programmes avec les besoins de la société et de l'industrie, grâce à une veille technologique permanente et dans le respect des objectifs de développement durable de l'ONU ;
  - ✓ accompagner au mieux nos étudiants et travailler sans relâche à la réussite de tous ;
  - ✓ leur offrir la possibilité de construire leur parcours académique à travers une grande variété de formations, filières, majeures, options et modules électifs ;
  - ✓ favoriser l'acquisition des qualités les plus recherchées – esprit d'initiative, capacités d'adaptation et d'intégration dans une équipe, curiosité, esprit critique et responsable ;
  - ✓ aider nos étudiants à compléter leur formation par des expériences en entreprise répondant à leurs aspirations ;
  - ✓ à travers un dialogue constant avec les universités partenaires, garantir des séjours d'études à l'international ou un double diplôme cohérents, quelle que soit la destination, et proposer aux étudiants étrangers un enseignement en phase avec leurs acquis et attentes.

➤ Former des jeunes professionnels répondant aux attentes des entreprises et de la société

➤ Placer les élèves au centre de nos pensées et de notre travail

## Satisfaction des partenaires de la recherche

- Nous nous engageons à respecter rigoureusement les engagements pris vis-à-vis des laboratoires avec lesquels collaborent nos enseignants-chercheurs.
- Nous nous engageons à offrir réactivité, agilité et autonomie à ces laboratoires comme aux entreprises intéressées par notre recherche.

➤ Cultiver nos qualités de réactivité et d'anticipation

## Satisfaction de nos tutelles

- Nous nous engageons à contribuer pleinement à l'image de marque du groupe Ionis, notamment en mettant en œuvre des méthodes pédagogiques novatrices.
- Nous nous engageons à respecter strictement le référentiel de la Commission des titres d'ingénieur et toute la réglementation en vigueur dans l'enseignement supérieur.
- Nous nous engageons à respecter nos engagements développement durable et RSE, notamment à travers notre Comité de mission.

➤ Développer une culture de l'exemplarité

## Satisfaction du personnel

- Nous nous engageons à maintenir des conditions de travail favorables, et pour cela à :
  - ✓ définir clairement les missions de chacun et reconnaître sa valeur ajoutée, tout en encourageant l'autonomie et le travail collaboratif ;
  - ✓ fournir à chacun les moyens et l'environnement de travail permettant de mener à bien ses missions ;
  - ✓ valoriser et partager les bonnes pratiques ;
  - ✓ favoriser un niveau de performance satisfaisant et donc une bonne qualité de vie au travail.
- Nous nous engageons à communiquer en interne de manière proactive et transparente.

Afin de respecter l'ensemble de ces engagements, nous améliorons et améliorerons sans cesse notre système de management de la qualité grâce à des outils et méthodologies visant l'excellence opérationnelle.

2 novembre 2023

Anne-Ségolène Abscheidt

Directrice générale